

Звернення громадян

Нормативна база:

Закон України «Про музеї та музейну справу»;

Закон України «Про Національний архівний фонд та архівні установи»;

Закон України «Про звернення громадян»;

Постанова Кабінету Міністрів України від 02.12.2020 р. № 1183 «Про затвердження Переліку платних послуг, які можуть надаватися державними і комунальними закладами культури, що не є орендою».

Згідно з Рішенням міністра оборони України № 6460 від 22 червня 2006 р. до Національного музею історії України у Другій світовій війні. Меморіальний комплекс (далі – Музей) були передані матеріали про загиблих під час Другої світової війни воїнів, призваних із території України. Вони стали основою музейного *Документального фонду обліку військових утрат України* в період 1939–1945 рр. З метою збереження й гідного оприлюднення інформації з Документального фонду всі матеріали проходять реставрацію, дослідження й оцифрування.

Опрацювання тематичних, генеалогічних та соціально-правового характеру запитів передбачає: поаркушний перегляд музейних справ, виявлення необхідних відомостей, виокремлення, аналіз і зіставлення фактичних даних, опрацювання довідникових та енциклопедичних видань, пошук інформації на загальнодоступних Інтернет-ресурсах, пов'язаних із дослідженням подій та служби учасників Другої світової війни, підготовку та надання відповіді.

Дослідження за тематичними й генеалогічними запитамі, а також виготовлення друкованих (кольорових та чорно-білих) копій з Документального фонду обліку військових утрат, завірених печаткою та підписом, виконується на платній основі.

Відповіді на звернення соціально-правового характеру продовжують надаватися безкоштовно.

Соціально-правові запити пов'язані із соціальним захистом громадян, спрямовані на забезпечення їх законних прав та інтересів, у тому числі пенсійне забезпечення та отримання пільг і компенсацій відповідно до законодавства та міжнародних зобов'язань України, наприклад:

*підтвердження факту участі у бойових діях на фронтах ДСВ;
підтвердження факту призову/мобілізації до лав Червоної армії;
підтвердження факту загибелі на фронтах ДСВ.*

Тематичні запити стосуються надання інформації з певної (однієї) проблеми, теми за визначений хронологічний період (1939–1945 рр.), наприклад:

*з'ясування номера та місця дислокації військової частини, в якій служив розшукуваний;
дослідження бойового шляху воїна або його військової частини;
пошук місця загибелі або упокою військовослужбовця;
встановлення місця перепоховання полеглого (перенесення братської могили);
з'ясування, чи існує нині військове поховання ДСВ тощо.*

Генеалогічні (персональні) запити передбачають виявлення інформації для встановлення родинних зв'язків, відновлення історії сім'ї, життєвого шляху розшукуваного тощо. Наприклад:

*установлення особових даних загиблого воїна (уточнення ПІБ загиблого, дати народження, національності, військового звання тощо);
з'ясування дати й місця загибелі (смерті) військовослужбовця;
пошук адреси (населений пункт) родичів загиблого бійця (на період ДСВ) тощо.*

Термін виконання запиту становить 1–2 місяці, залежно від складності пошуку інформації та обсягу дослідження.

Для найближчих членів родин загиблих військовослужбовців ДСВ: дружин, чоловіків, братів, сестер й дітей (за наявності підтверджуючих документів) – виконання запитів безкоштовне.

Музей не надає інформацію про загибель цивільних осіб, учасників партизанського руху, військовослужбовців, які повернулися з фронту живими або не брали участі в бойових діях під час Другої світової війни.

Позитивна відповідь на запит надається після оплати вартості послуги, яка виставляється за результатом проведеного дослідження і повідомляється запитувачу співробітником Музею. Сума платежу виставляється у рахунку із вказаними реквізитами для оплати.